ood.bg за WooCommerce

Ръководство за инсталиране и работа

Плъгинът свързва онлайн магазин на WooCommerce с **ood.bg**:

- стоките, цените и наличностите на склад в ood.bg идват в магазина;
- поръчките от магазина се връщат в ood.bg като продажби от склада, със стокова разписка.

Версия на плъгина 1.0.0 · ноември 2026
Поддръжка: info@ood.bg · https://ood.bg/plugins
Developed by DOBG LTD — https://dobg.eu

Съдържание

1. Какво прави плъгинът
2. Какво ви трябва
3. Подготовка в ood.bg
4. Инсталиране
5. Настройки
6. Първо зареждане на продуктите
7. Категории
8. Наличности
9. Поръчки
10. „Фактура на фирма“ в касата
11. Отказ и връщане на стока
12. Дневник, грешки и какво да направите
13. Обновяване на плъгина
14. Често задавани въпроси

1. Какво прави плъгинът

Плъгинът свързва ood.bg и вашия WooCommerce магазин в две посоки.

ood.bg → магазин

- Стоки, групи, цени, промо цени и снимки идват в магазина след ваше потвърждение.
- Наличностите се обновяват сами.

Поръчка → ood.bg

- Всяка приета поръчка става чернова „Продажба“ в склада.
- Черновата не движи наличност.

Доставка

- Потвърждавате я в магазина (статус „Приключена“) или в ood.bg (провеждате продажбата).
- Наличността намалява и се издава стокова разписка.

- **Нищо не се внася в магазина без ваше „да“.**
  - Новите продукти и промените в цените чакат в списъка „Продукти от ood.bg“.
  - Само наличностите се обновяват автоматично. Цените също могат, ако го включите.
- **Вашите текстове и снимки остават.** За продукт, който вече е в магазина, плъгинът:
  - обновява цената, промо цената и наличността;
  - попълва име, описание и снимка само ако полето в магазина е празно.
- **Продукти без съвпадение в ood.bg не се пипат.**
- **Плъгинът не прави фактури и проформи сам.** Ако клиентът иска фактура, издавате я в ood.bg от стоковата разписка с един бутон.

> **Касови бележки (Наредба Н-18).** Плащанията с карта и с наложен платеж онлайн попадат под правилата за касови бележки. Стоковата разписка, проформата или фактурата не заменят касовата бележка. Този плъгин не издава касови бележки.

2. Какво ви трябва

ood.bg	Фирма на план **Бизнес** или **Про**. Само платените планове имат API ключове.
Магазин	WordPress 6.4 или по-нов, WooCommerce 9.2 или по-нов, PHP 7.4 или по-нов
Валута	EUR, USD или GBP. Поръчки в друга валута не се изпращат.
Склад	Отделен склад в ood.bg за стоките на сайта, например „Онлайн магазин“.

3. Подготовка в ood.bg

3.1. Склад за сайта

Създайте склад (Склад → Складове), например „Онлайн магазин“.

- **Кои стоки отиват в сайта:** тези, които са били в този склад поне веднъж, чрез доставка или прехвърляне. Затова заредете склада с доставка или с прехвърляне от основния склад.
- **Изчерпаните стоки** остават в магазина като „изчерпани“.
- **Услугите** нямат наличност и не отиват в магазина.
- **Цената в магазина** е ценовата листа на склада, например „Дребно“, плюс или минус отклонението на склада, ако сте задали такова.

3.2. Промоции (по желание)

Ако искате промо цени, дайте име на една от ценовите листи (Стоки → Настройки), например „Промоция“, и попълнете в нея промо цените. В магазина промо цена се показва само когато е по-ниска от редовната.

3.3. Цени с или без ДДС

Настройката „Цените в каталога са с включен ДДС“ (Стоки → Настройки) може да бъде всякаква, както и в WooCommerce. Плъгинът преобразува цените сам.

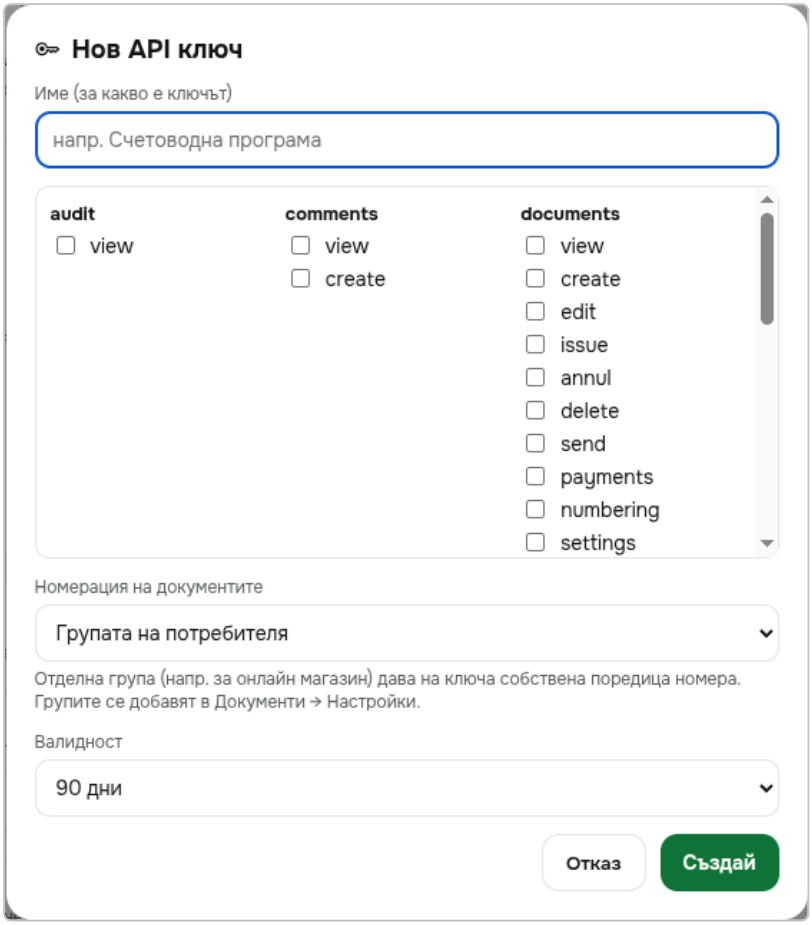
Пример: в ood.bg цената е 8,90 € с ДДС, а в WooCommerce въвеждате цени без ДДС. Тогава в магазина се записва 7,4167 €, а клиентът вижда точно 8,90 €.

3.4. API ключ

В ood.bg отворете **Профил → API ключове → „+ Нов API ключ“**.

- **Име:** например „Онлайн магазин“.
- **Права**, отметнете:
  - `goods: view`;
  - `warehouse: view, create, post`;
  - `partners: view, create`;
  - `documents: create, issue`.

- **Валидност:** изберете „без срок“. Иначе ключът спира след избрания срок (по подразбиране 90 дни) и синхронизацията спира с него.
- **Номерация на документите** (по желание): отделна група дава на стоковите разписки от сайта собствена поредица номера.
- Копирайте ключа веднага. **Показва се само веднъж.**

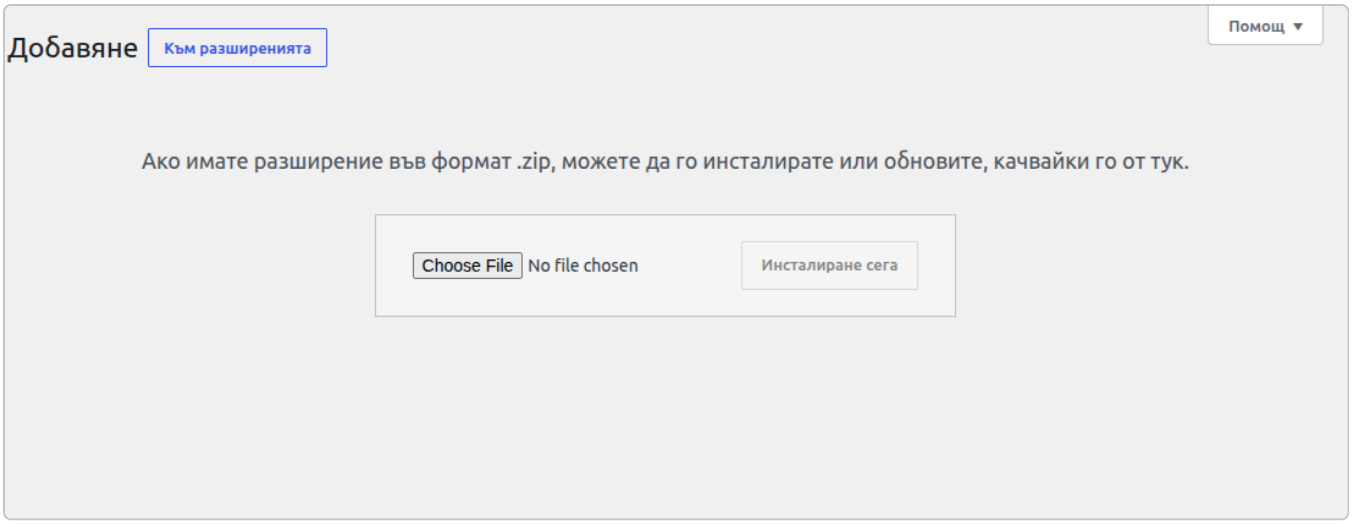


Създаване на API ключ в ood.bg (Профил → API ключове)

> Ключът действа от ваше име в активната фирма и никога не може повече от вас. Не го давайте на други хора. Ако изтече, отменете го и създайте нов.

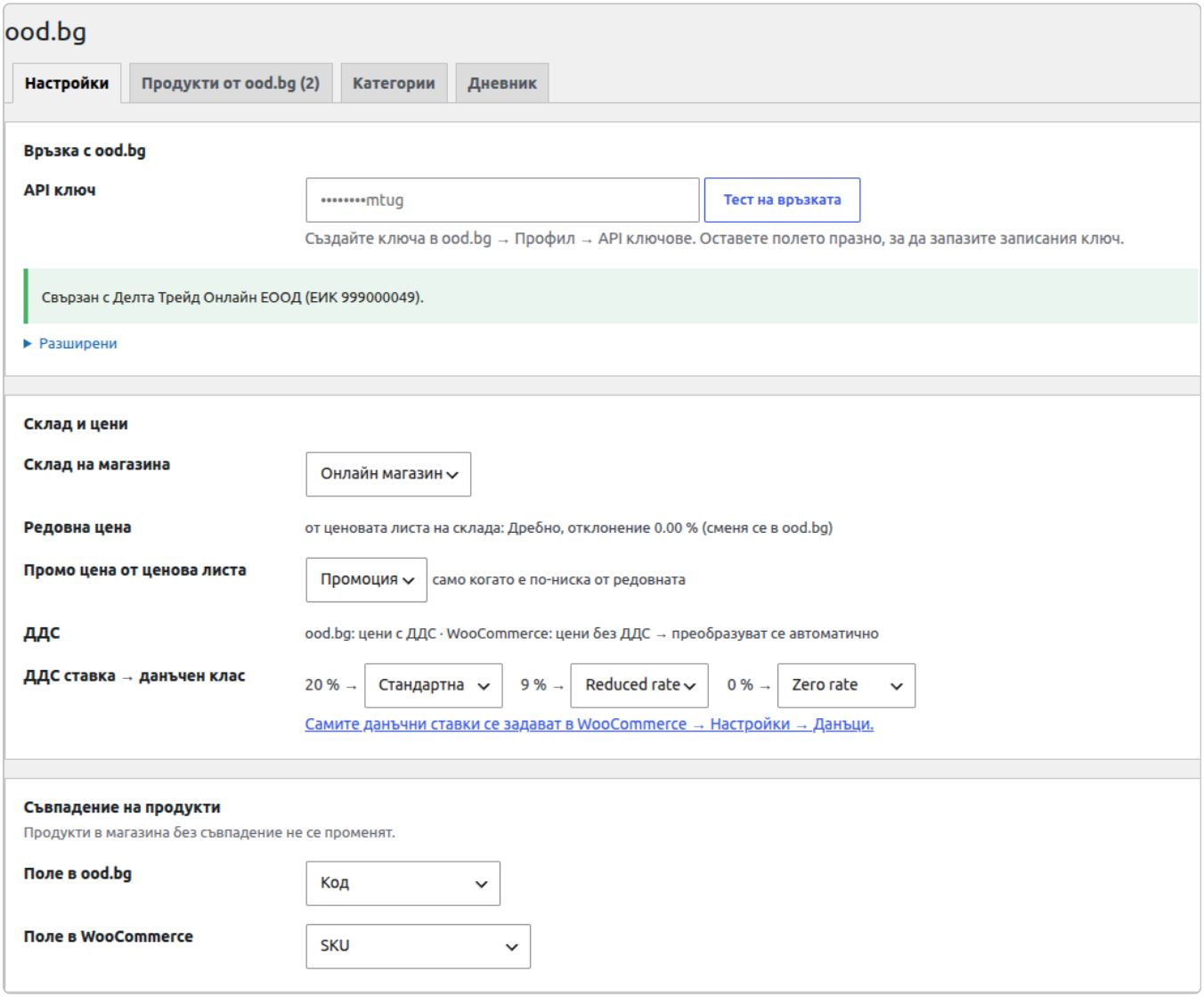
4. Инсталиране

1. Изтеглете последната версия от **https://ood.bg/plugins**. Това е zip файл; не го разархивирайте.
2. В WordPress отворете **Разширения → Добавяне → Качване на разширение**, изберете zip файла и натиснете „Инсталиране сега“.
3. Натиснете **„Активиране“**.
4. В менюто **WooCommerce** се появява нов ред: **ood.bg**.

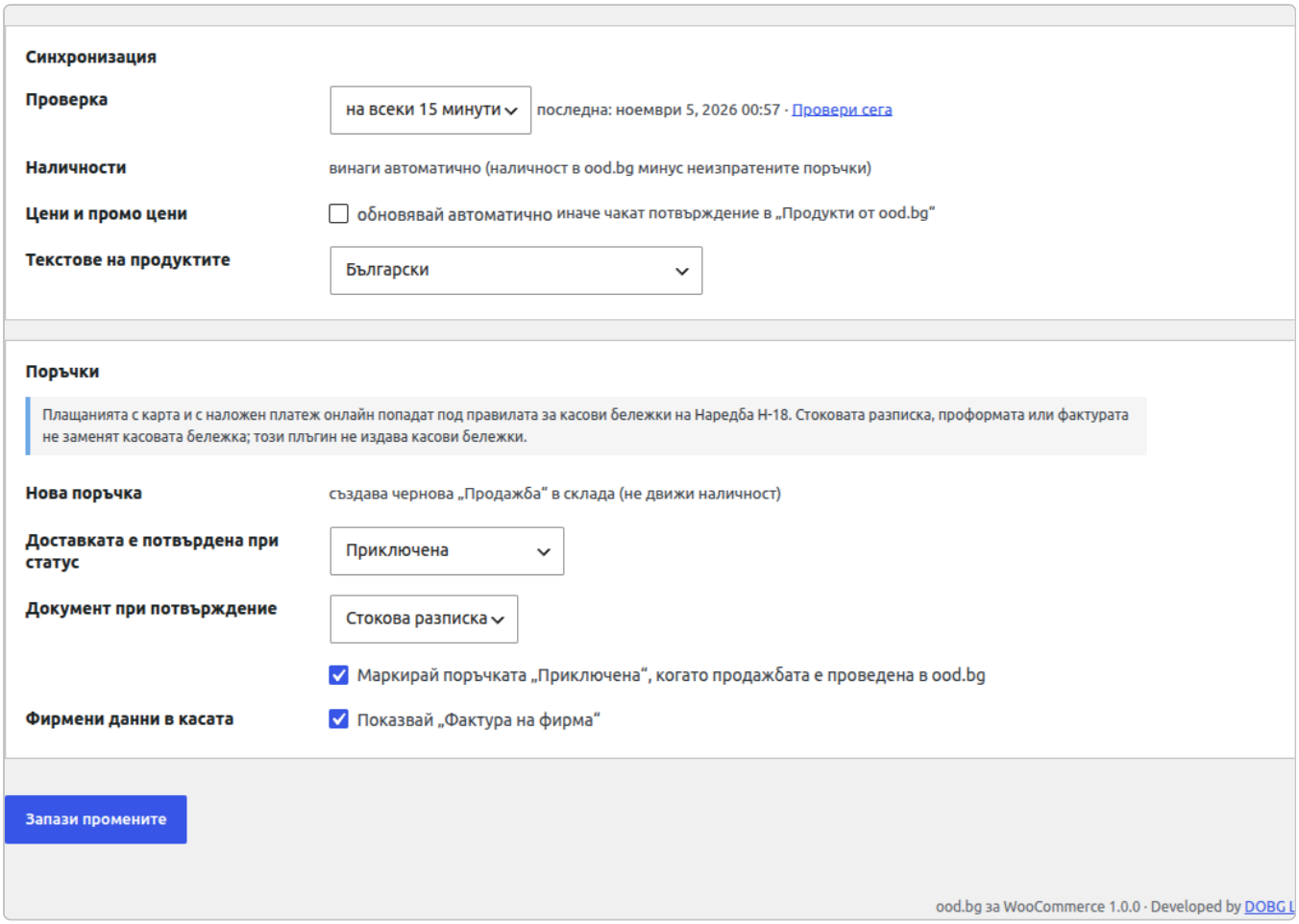


Разширения → Добавяне → Качване на разширение

5. Настройки (WooCommerce → ood.bg → Настройки)



Настройки: връзка, склад и цени, съвпадение



Настройки: синхронизация и поръчки

Връзка с ood.bg

1. Поставете API ключа и натиснете **„Тест на връзката“**. Ще видите името и ЕИК-а на фирмата.
2. Ако на ключа му липсват права, тестът ги изброява. Добавете ги в ood.bg.
3. Натиснете „Запази промените“.

Полето „Разширени → Адрес на ood.bg“ не се променя (https://new.ood.bg).

Склад и цени

- **Склад на магазина:** складът от точка 3.1.
- **Редовна цена:** показва ценовата листа и отклонението на склада. Те се сменят в ood.bg.
- **Промо цена от ценова листа:** листата от точка 3.2, или „няма“.
- **ДДС:** показва двете настройки (ood.bg и WooCommerce). Преобразуването е автоматично.
- **ДДС ставка → данъчен клас:** кой данъчен клас на WooCommerce отговаря на 20 %, 9 % и 0 %. Самите ставки се задават в WooCommerce → Настройки → Данъци.

Съвпадение на продукти

Ако в магазина вече има продукти, плъгинът ги свързва със стоките в ood.bg по поле, което избирате:

- **в ood.bg:** код (по подразбиране), баркод (EAN) или каталожен № (MPN);
- **в WooCommerce:** SKU (по подразбиране) или GTIN/EAN.

Малки и главни букви и интервалите в краищата нямат значение. Баркодовете се сравняват само по цифрите.

Синхронизация

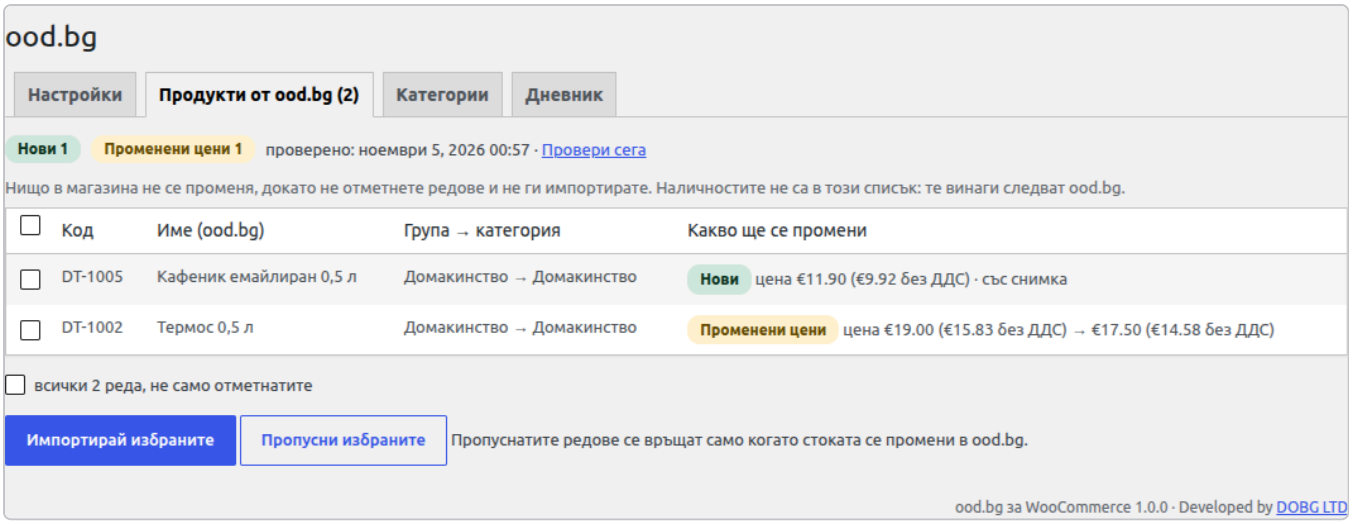
- **Проверка:** колко често плъгинът пита ood.bg — на всеки 5, 15 (по подразбиране), 30 или 60 минути, два пъти или веднъж на ден. „Провери сега“ пуска проверка веднага.
- **Наличности:** винаги автоматично (вижте точка 8).
- **Цени и промо цени:** ако отметнете „обновявай автоматично“, промените в цените се прилагат без потвърждение. Иначе чакат в „Продукти от ood.bg“.
- **Текстове на продуктите:** български, или английски (с български, където английският е празен).

Поръчки

- **Доставката е потвърдена при статус:** обикновено „Приключена“.
- **Документ при потвърждение:** „Стокова разписка“ или „няма“.
- **Маркирай поръчката „Приключена“, когато продажбата е проведена в ood.bg:** ако складът потвърди доставката в ood.bg, поръчката в магазина се приключва сама. WooCommerce изпраща на клиента обичайния имейл „Поръчката е изпълнена“.
- **Фирмени данни в касата:** показва полето „Искам фактура на фирма“ (точка 10).

6. Първо зареждане на продуктите

След запазване на настройките плъгинът проверява ood.bg до минута. Може да натиснете и „Провери сега“. Всичко намерено се показва в **„Продукти от ood.bg“**.



Списъкът „Продукти от ood.bg“: нищо не се променя, докато не потвърдите

Вид ред	Какво значи	Какво става при импорт
Нови	Стоката я няма в магазина.	Създава се продукт със: • име, описание и снимка; • цена и промо цена; • данъчен клас, SKU, баркод и наличност; • категория според „Категории“. Продуктът се публикува.
Съвпадения	В магазина има продукт със същия код.	Продуктът се свързва със стоката. Цените се обновяват, а празните полета се попълват. Вашето име, описание и снимка остават.
Променени цени	Цената или промо цената в ood.bg е друга.	Цената в магазина се обновява.
Попълване	Име, описание или снимка липсват в магазина.	Попълват се само празните полета.
Архивирани в ood.bg	Стоката е архивирана.	Продуктът става „изчерпан“. Не се изтрива.
Конфликти	Същият код е на два продукта в магазина.	Не може да се импортира. Оправете SKU-тата, после „Провери сега“.

Отметнете редовете (или „всички N реда“) и натиснете **„Импортирай избраните“**.

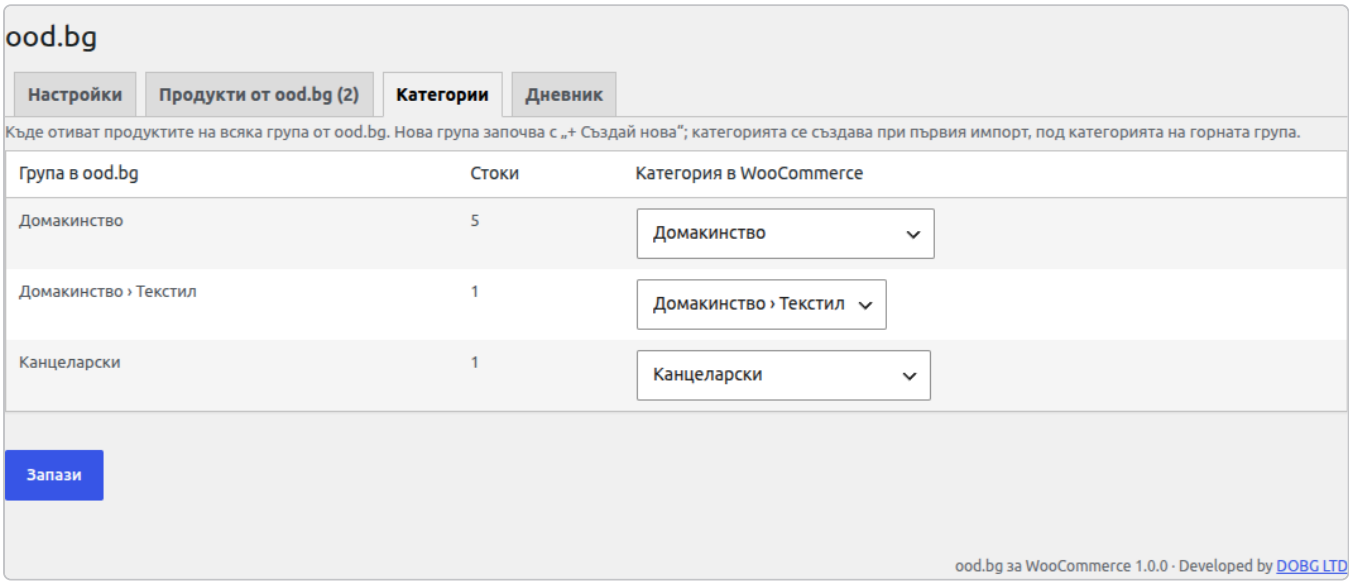
- Импортът тече на заден план, по 25 продукта наведнъж. Презареждайте страницата, за да го следите.
- „Пропусни избраните“ скрива редовете, докато стоката не се промени отново в ood.bg.

> Цените в списъка са както ги вижда клиентът. Ако магазинът пази цени без ДДС, в скоби е и стойността без ДДС.

7. Категории

За всяка група стоки в ood.bg изберете категорията в WooCommerce, в която отиват продуктите ѝ.

- „+ Създай нова“ (по подразбиране) създава категория със същото име при първия импорт, под категорията на горната група.
- Промяната важи за продуктите, импортирани след нея.
- Категориите на вече съществуващите продукти не се променят.



Групи от ood.bg → категории в WooCommerce

8. Наличности

При всяка проверка наличността на всеки свързан продукт става:

наличност в склада в ood.bg − количествата в поръчки, които още не са доставени

- Така стока, продадена, но още неизпратена, не се появява отново за продажба.
- Наличността никога не е под 0.
- Ръчна промяна на наличността в магазина се презаписва при следващата проверка: **наличностите се водят в ood.bg**.

9. Поръчки

9.1. Нова поръчка

Когато поръчката стане „Задържана“ или „В обработка“ (тогава WooCommerce резервира стоката), плъгинът:

1. намира или създава контрагента в ood.bg:
   - фирма — по ЕИК;
   - частно лице — по имейл.

   Новите контрагенти получават етикет „WooCommerce“.
2. създава **чернова „Продажба“** в склада, със стоките и цените от поръчката. Бележката съдържа номера на поръчката и доставката.

Черновата не движи наличност. Касата никога не чака ood.bg: всичко става на заден план.

Стоки от поръчката, които не са свързани с ood.bg, не влизат в продажбата и се изброяват в бележката ѝ.

9.2. Потвърждаване на доставката

Има два начина. Кой да ползвате, зависи кой изпраща пратките.

- **В магазина:** сменете статуса на поръчката на „Приключена“ или натиснете „Потвърди доставката“ в кутийката ood.bg. Продажбата се провежда с днешна дата.
- **В ood.bg:** складът провежда черновата продажба. При следващата проверка магазинът разбира и, ако сте избрали, приключва поръчката.

И в двата случая наличността в ood.bg намалява и се издава **стокова разписка**. Ако клиентът иска фактура, създайте я в ood.bg от разписката.

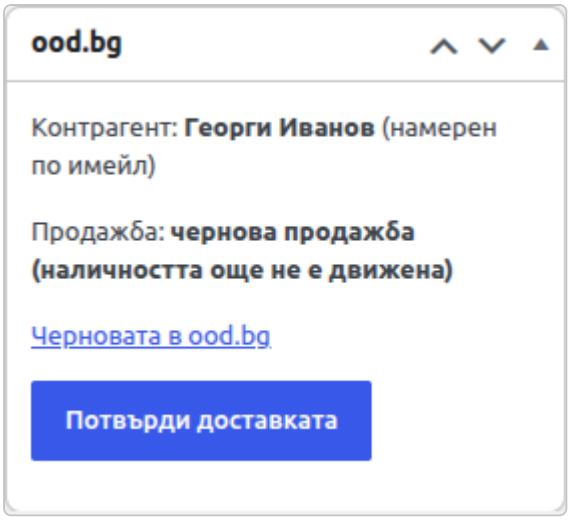
Ако складът изисква одобрение, продажбата първо чака одобряващия.

9.3. Кутийката „ood.bg“ в поръчката

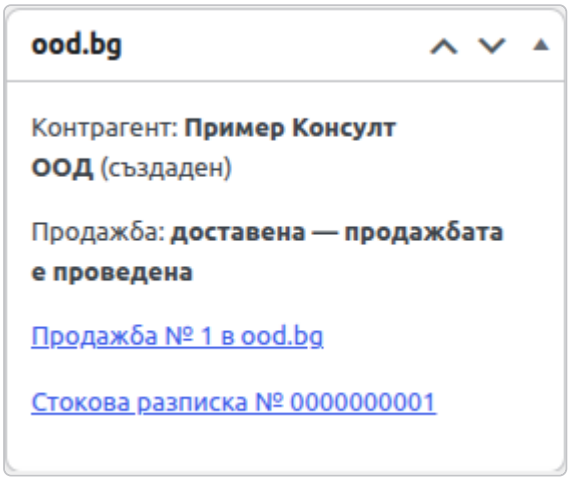
В страницата на всяка поръчка вдясно има кутийка „ood.bg“. Тя показва:

- контрагента и как е намерен;
- състоянието на продажбата;
- връзки към продажбата и стоковата разписка в ood.bg.

Бутоните „Потвърди доставката“ и „Опитай пак“ се появяват, когато са нужни.



Чернова продажба: бутон „Потвърди доставката“



Доставена поръчка: продажба № 1 и стокова разписка

9.4. Поръчки отпреди свързването

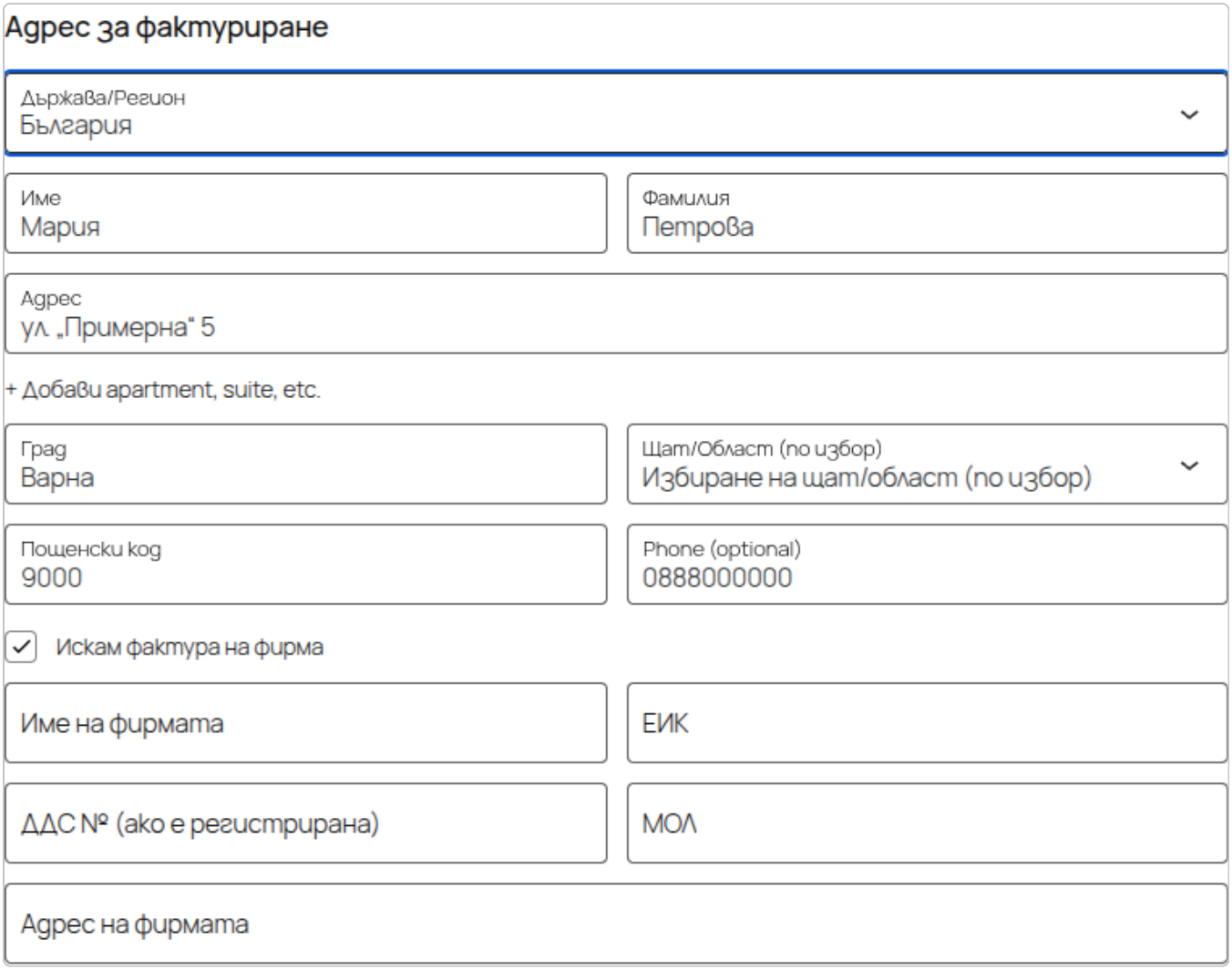
Поръчките, направени преди свързването, не се изпращат сами: може вече да сте ги въвели в ood.bg. Ако има такива (задържани или в обработка), в настройките се появява бутон **„Изпрати отворените поръчки (N)“** и бутон „Не ги изпращай“.

10. „Фактура на фирма“ в касата

В „Данни за плащане“ клиентът вижда отметката **„Искам фактура на фирма“**. При отметка се показват:

- име на фирмата;
- ЕИК, който се проверява по контролната сума;
- ДДС №;
- МОЛ;
- адрес на фирмата.

Името, ЕИК-ът и адресът са задължителни. Данните се виждат в поръчката и в имейлите, а в ood.bg контрагентът се създава като фирма. Без отметката купувачът е частно лице.



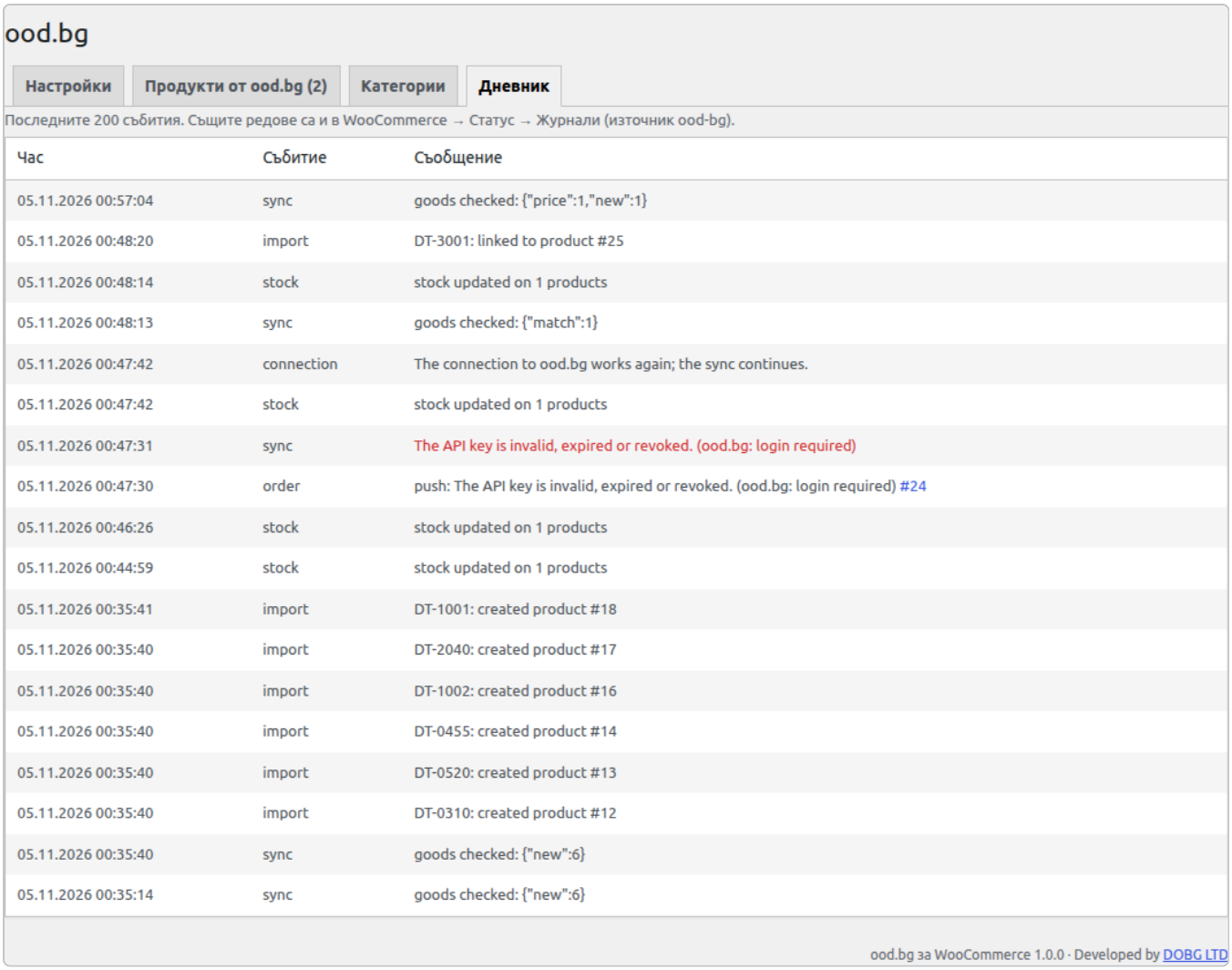
Касата с отметнато „Искам фактура на фирма“

11. Отказ и връщане на стока

Кога	Какво прави плъгинът
Отказ преди доставката (черновата не е проведена)	Изтрива черновата. Нищо не е движено.
Отказ, докато продажбата чака одобрение	Изчаква одобряващия: • ако я одобри — връща стоката с рекламация; • ако я отхвърли — нищо не е движено.
Отказ след доставката	Създава проведена **рекламация**, която връща всичко в склада.
Възстановяване на сума с „Върни артикулите в наличност“	Рекламация само за върнатите бройки. Всяка бройка се връща само веднъж.
Възстановяване само на сума, без връщане на стока	Нищо.

12. Дневник, грешки и какво да направите

„Дневник“ показва последните 200 събития. Същите редове са и в WooCommerce → Статус → Журнали (източник ood-bg).


ood.bg
Настройки
Продукти от ood.bg (2)
Категории
Дневник
Последните 200 събития. Същите редове са и в WooCommerce → Статус → Журнали (източник ood-bg).
Час
Събитие
Съобщение
05.11.2026 00:57:04 sync goods checked: {"price":1,"new":1}
05.11.2026 00:48:20 import DT-3001: linked to product #25
05.11.2026 00:48:14 stock stock updated on 1 products
05.11.2026 00:48:13 sync goods checked: {"match":1}
05.11.2026 00:47:42 connection The connection to ood.bg works again; the sync continues.
05.11.2026 00:47:42 stock stock updated on 1 products
05.11.2026 00:47:31 sync The API key is invalid, expired or revoked. (ood.bg: login required)
05.11.2026 00:47:30 order push: The API key is invalid, expired or revoked. (ood.bg: login required) #24
05.11.2026 00:46:26 stock stock updated on 1 products
05.11.2026 00:44:59 stock stock updated on 1 products
05.11.2026 00:35:41 import DT-1001: created product #18
05.11.2026 00:35:40 import DT-2040: created product #17
05.11.2026 00:35:40 import DT-1002: created product #16
05.11.2026 00:35:40 import DT-0455: created product #14
05.11.2026 00:35:40 import DT-0520: created product #13
05.11.2026 00:35:40 import DT-0310: created product #12
05.11.2026 00:35:40 sync goods checked: {"new":6}
05.11.2026 00:35:14 sync goods checked: {"new":6}
ood.bg за WooCommerce 1.0.0 · Developed by DOBG LTD

Дневникът

Съобщение	Какво да направите
API ключът е невалиден, изтекъл или отменен	Създайте нов ключ в ood.bg и го поставете в настройките. Синхронизацията е спряна; поръчките чакат и се изпращат сами след това.
Фирмата не е на платен план в ood.bg	Изберете план Бизнес или Про в ood.bg.
На API ключа му липсва право	Добавете правото (точка 3.4). Поръчката чака и се изпраща сама при следващата проверка (или веднага с „Опитай пак“).
ood.bg не е достъпен	Нищо: плъгинът опитва отново след 5 минути. Нито една стъпка на поръчка (изпращане, потвърждение, отказ, връщане) не се губи.
„Този сайт е свързан с ood.bg на адрес …, а сега адресът му е …“	Ако това е тестово копие на магазина, оставете го: оттук нищо не се изпраща към ood.bg. Ако магазинът наистина е преместен на нов адрес, натиснете „Това е новият адрес на магазина — продължи“.
Недостатъчна наличност при провеждане	Заредете склада в ood.bg, после „Опитай пак“ в поръчката.
Продажбата е отхвърлена в ood.bg	Одобряващият е отказал. Коригирайте продажбата в ood.bg и я изпратете отново; магазинът ще последва.

13. Обновяване на плъгина

Плъгинът проверява за нова версия два пъти на ден. Когато има такава, WordPress показва обичайното „Налично обновяване“ в Разширения: натиснете „Обновяване сега“. Всички версии са и на https://ood.bg/plugins, със SHA-256 и ръководство.

14. Често задавани въпроси

Ще изтрие ли плъгинът моите продукти?

Не. Плъгинът никога не изтрива продукти. Продукти без съвпадение не се пипат, а архивирани стоки стават „изчерпани“.

Мога ли да пиша свои описания и снимки?

Да. Плъгинът попълва описание, име и снимка само ако са празни. Вашите остават.

Защо наличността в магазина е по-малка от тази в ood.bg?

От наличността се изваждат поръчките, които още не са доставени (точка 8).

Издава ли плъгинът фактури или касови бележки?

Не. Плъгинът издава стокова разписка. Фактура или проформа издавате в ood.bg от разписката, когато е нужно. Касови бележки плъгинът не издава (вижте бележката за Наредба Н-18 в точка 1).

Какво става, ако ood.bg не работи временно?

Касата работи нормално. Поръчките чакат и се изпращат сами, щом връзката заработи.

Мога ли да ползвам плъгина с два магазина и една фирма?

Да. Всеки магазин има собствени отпратки към поръчките и не се смесват. Добре е всеки магазин да има свой склад.

Направих тестово копие на магазина (staging). Ще изпраща ли поръчки към ood.bg?

Не. Плъгинът помни адреса, на който е свързан. Копие на друг адрес не изпраща нищо, докато администраторът не потвърди, че това е новият адрес на магазина.

Защо при смяна на адреса на ood.bg трябва пак да въведа ключа?

За сигурност: записаният ключ се изпраща само до записания адрес.

Къде пише ключът, ако не искам да е в базата данни?

Във `wp-config.php`: `define( 'DO_OODWC_API_KEY', '…' );`. Тогава полето в настройките е заключено.